



Algemene Voorwaarden Resto.Team.

Artikel 1. Definities

Resto.Team gevestigd aan Gustav mahlerplein 2, 1082 MD Amsterdam, hierna te noemen Resto.Team.

Opdrachtgever: een bedrijf dat of onderneming/particulier die gebruik maakt van de diensten van Resto.Team.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met Resto.Team, ook na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken
2. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig, voor zover zij door Resto.Team schriftelijk zijn bevestigd.
3. De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden, die door de opdrachtgever mochten worden gebruikt of waarnaar door de opdrachtgever op enigerlei wijze mocht worden verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Vrijblijvendheid offertes en aanbiedingen

1. Aanbiedingen van Resto.Team en handelsnamen van Resto.Team zijn steeds vrijblijvend.
2. Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht niet tot het sluiten van een overeenkomst met Resto.Team. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen 1 maand is aanvaard. Bij ondertekening van de offerte aanvaardt de opdrachtgever het aanbod van Resto.Team en gaat tevens akkoord met deze algemene voorwaarden en de algemene voorwaarden m.b.t. werving en selectie.

Artikel 4. Prijzen en tarieven

1. Alle door Resto.Team opgegeven prijzen en in deze algemene voorwaarden vermelde bedragen zijn exclusief BTW.
2. De prijs die Resto.Team voor de door haar te verrichten diensten heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de opgegeven specificaties.
3. De minimale afname bedraagt 4 uur per opdracht.
4. Indien de opdrachtgever een project wil annuleren is dit kosteloos mogelijk, mits dit 24 uur voordat het project aanvangt, per mail aan Resto.Team wordt doorgegeven. Bij een annulering korter dan 96 uur voor aanvang van het project zal Resto.Team de uitgevraagde werkuren per medewerker in rekening brengen. Resto.Team zal er alles aan doen de medewerker ander werk aan te bieden in bij een annulering van de opdracht.
5. Buiten een straal van 20 kilometer, vanaf de woning van de medewerkers, hanteren wij een kilometer vergoeding van 19 cent per kilometer en de daarbij behorende reizen. Eventuele bijkomende kosten zullen op basis van nacalculatie berekend worden.



6. Het eenheidstarief kan aan het begin van het kalenderjaar, in verband met inflatie en kostenstijgingen, worden aangepast.

Artikel 5. Boetebeding

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om welke reden en wanneer dan ook hulppersonen van de opdrachtnemer over te nemen. Bij overtreding daarvan is de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van 1000 uren maal het overeengekomen uurtarief, onverminderd de door opdrachtnemer geleden en te lijden schade, in welke vorm dan ook.

Artikel 6. Prijswijzigingen

1. Resto.Team bij wie de door de opdrachtgever, via Resto.Team, ingeleende medewerker in dienst is, is onder meer gerechtigd het opdrachtgeverstarief tussentijds aan te passen indien: De uurbeloning van de medewerker wordt verhoogd, de kosten van de uitzendarbeid stijgen als gevolg van wijziging van de CAO voor uitzendkrachten of van bij de opdrachtgever geldende CAO of arbeidsvoorwaarden.

De kosten van de uitzendarbeid stijgen als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wetten en/of regelgeving

2. Resto.Team zal tijdig de opdrachtgever de wijziging schriftelijk kenbaar maken. Indien de opdrachtgever de wijziging niet aanvaardt is deze gerechtigd de overeenkomst binnen 7 dagen na kennisgeving op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking zou treden.

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Artikel 8. Betalingstermijn

1. Vorderingen zullen, tenzij schriftelijk anders overeen gekomen, periodiek, per maand of per week, gefactureerd worden. De opdrachtgever dient de factuur en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen binnen 7 dagen na factuurdatum en bij gebreke van een dergelijke termijn uiterlijk, wettelijk bepaald op 16 maart 2013, binnen dertig dagen na factuurdatum.

Op alle opdrachten die wij aanvaarden zijn van toepassing onze leveringsvoorwaarden, zoals die nu gelden of te zijner tijd zullen gelden en waarvan wij u desgevraagd een exemplaar gratis toezenden.

Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft binnen de termijn van 7 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

3. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente ex artikel 6:119 BW voor particulieren en ex artikel 6:119a BW in geval er sprake is van handelsovereenkomsten, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met



rente zulks met een minimum van € 75,00 (zegge: vijfenzeventig euro).

4. De opdrachtgever heeft nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten ter zake een door zijn of een derde op Resto.Team gepretendeerde vordering.

5. Indien de opdrachtgever verzuimt om binnen de (lid 1) aangegeven termijn zijn betalingsverplichting te voldoen, wordt deze na de vervaldag geacht gebreke te zijn, zonder dat Resto.Team de opdrachtgever ter zake in gebreke behoeft dient te stellen en/of behoeft aan te manen.

6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Resto.Team op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7. Resto.Team heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen acht dagen na factuurdatum.

Artikel 9. Reclames

1. Onvolkomenheden, fouten en/of klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Resto.Team. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Resto.Team in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zal Resto.Team de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Resto.Team slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 20.

Artikel 10. Uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen Resto.Team en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Resto.Team derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 11. Verplichtingen de opdrachtgever

1. De opdrachtgever verbindt zich tevens alle gegevens te verstrekken welke Resto.Team nodig heeft voor de uitvoering van de overeengekomen diensten. Daaronder wordt verstaan:

Het leveren van voor de overeengekomen prestatie benodigd materiaal of de daarvoor benodigde producten. Resto.Team zal de opdrachtgever hiertoe een opgave verstrekken;

2. Bij de werving en de selectie van medewerkers neemt Resto.Team zorgvuldigheid in acht; Resto.Team aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot schade geleden door de opdrachtgever, indien bij plaatsing de medewerker(s) niet aan de verwachting van de opdrachtgever blijk(t)(en) te voldoen. Resto.Team heeft te dien aanzien slechts een inspanningsverplichting.



Artikel 12. Opschorting en ontbinding

1. Resto.Team is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt. Na het sluiten van de overeenkomst Resto.Team ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet dan wel deels zal nakomen en Resto.Team om die reden de opdrachtgever verzocht heeft zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen, welke zekerheid kan bestaan uit het verstrekken van een bankgarantie of het voldoen van een voorschot factuur, welke zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is Resto.Team bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dienaard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Resto.Team op de opdrachtgever direct opeisbaar. Indien Resto.Team de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij recht op haar aanspraken voortvloeiende uit de wet en de overeenkomst.

Op alle opdrachten die wij aanvaarden zijn van toepassing onze leveringsvoorwaarden, zoals die nu gelden of te zijner tijd zullen gelden en waarvan wij u desgevraagd een exemplaar gratis toezenden.

Artikel 13. Nota's op basis van tijd verantwoordingsformulier op restoteam.nl

De gewerkte uren te stellen op het door de uitzendkracht opgegeven aantal, tenzij de opdrachtgever kan bewijzen dat de opgave onjuist is.

Artikel 14. Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

Wanneer de medewerker zich meldt bij de opdrachtgever voor het verrichten van de overeengekomen arbeid en vervolgens blijkt er geen werk te zijn, dan is de opdrachtgever in ieder geval aan Resto.Team verschuldigd het overeengekomen uurtarief.

Artikel 15. Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Resto.Team zich de rechten en bevoegdheden voor die Resto.Team toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door Resto.Team verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder uitdrukkelijk voorafgaande toestemming van Resto.Team worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. Resto.Team behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.



4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Resto.Team daarvan direct in kennis te stellen.

Artikel 16. Informatie website

1. Elke verveelvoudiging of (her) publicatie van (een deel van) de website of de daarop vermelde informatie van Resto.Team (www.restoteam.nl) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Resto.Team is nadrukkelijk verboden.

2. Resto.Team aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, in welke vorm dan ook, ontstaan door het gebruik van of door onjuistheid of onvolledigheid van informatie aangeboden door Resto.Team op de website of op andere wijze.

3. Resto.Team spant zich in om de informatie die zij op haar websites aanbiedt volledig, juist en nauwkeurig te laten zijn, maar geeft hiervoor geen garanties.

4. Aan het gebruik van de website www.restoteam.nl kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Resto.Team beperkt zich tot de overeengekomen dienstverlening, terwijl het bedrag van de eventuele schade, waarvoor Resto.Team aansprakelijk kan worden gesteld, uitdrukkelijk is beperkt tot maximaal de in rekening gebrachte prijs voor de dienst.

2. Resto.Team draagt generlei aansprakelijkheid voor schade en verliezen welke kunnen worden veroorzaakt door via haar ingeleende medewerkers, toegebracht aan derden of aan de opdrachtgever zelf. De opdrachtgevers is, op grond van artikel 6:170 BW, aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hen die onder zijn toezicht werken, zo ook voor schade veroorzaakt door via Resto.Team geplaatste medewerkers.

3. Resto.Team is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 18. Vrijwaring

De opdrachtgever zal Resto.Team te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, jegens Resto.Team eventueel ingesteld, wegens de niet nakoming van de in artikel 7:658 BW genoemde verplichtingen.

Artikel 19. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden alsmede op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met Resto.Team is Nederlands recht van toepassing.

Op alle opdrachten die wij aanvaarden zijn van toepassing onze leveringsvoorwaarden, zoals die nu gelden of te zijner tijd zullen gelden en waarvan wij u desgevraagd een exemplaar gratis toezenden.

Artikel 20. Geschillen

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, een aanbieding van, een opdracht aan of een overeenkomst met Resto.Team zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zutphen tenzij een rechter elders krachtens dwingend recht bevoegd is van het geschil kennis te nemen.



Artikel 21. Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Op alle opdrachten die wij aanvaarden zijn van toepassing onze leveringsvoorwaarden, zoals die nu gelden of te zijner tijd zullen gelden en waarvan wij u desgevraagd een exemplaar gratis toezenden.